

Administrative Gebühren

	Betrag CHF	Erläuterung
Gebühr für Papierrechnung	3.90/Mt.	Gebühr für Papierrechnung
Gebühr für detaillierte Papierrechnung	4.90/Mt.	Gebühr für detaillierte Papierrechnung
Gebühr für Rechnungsbezahlung im MTEL Shop	4.90	Bearbeitungsgebühr für die Bezahlung der offenen, überfälligen Rechnung im MTEL Shop.
Rechnung(en) in Raten begleichen (Ratenzahlungsvereinbarung)	5.-/Rate	Pro vereinbarte Rate wird ein Zuschlag von CHF 5.- (inkl. MwSt.) erhoben.
Handy-Datentransfer im MTEL Shop	24.90	Handy Datentransfer im Shop CHF 24.90
Technischer Support & Geräte Service < 15 Min.	24.90	Technischer Support & Geräte Service / Dienstleistung im Shop < 15 Min. CHF 24.90
Technischer Support & Geräte Service > 15 Min.	39.-	Technischer Support & Geräte Service / Dienstleistung im Shop > 15 Min. CHF 39.-
Bearbeitungsgebühr Rechnungskopie Papier / E-Mail	4.90 / 0.-	Bearbeitungsgebühr für die Bestellung einer Papierrechnungskopie. Eine Bestellung der Rechnungskopie via E-Mail ist kostenlos. Zudem kann die Rechnungskopie in My MTEL Konto kostenlos heruntergeladen werden.
Gebühr für Postrücksendung	10.-	Bearbeitungsgebühr für eine nicht zustellbare Postsendung (z. B. Rechnung, Mahnung).
Gebühr bei Zahlung bei der Post am Schalter	3.50	CHF 3.50 Gebühr für eine Zahlung am Postschalter mit Einzahlungsschein.
Gebühr für Einzahlungsschein	4.90	Gebühr für eine erneute Zustellung eines Einzahlungsscheines per Post.
Gebühr für Kontoauszug	4.90	Gebühr für die Zustellung eines Kontoauszuges per Post.
Kontoblockierungsgebühr	59.-	Gebühr für die Blockierung nach Nichtzahlung.
Gebühr für die Deblockierung	19.-	Gebühr für die vorübergehende Wiederaufschaltung des Kundenkontos für nationale Anrufe und SMS nach Sperrung aufgrund von Zahlungsverzug.
Umzugsgebühr	89.-	Bearbeitungsgebühr für die Verifizierung und Umschaltung des Internetanschlusses
Stornierungsgebühr	299.-	Bearbeitungsgebühr für die Stornierung von noch nicht aktivierten Internetanschlüssen.
Gebühr für Auskunft zu missbräuchlichen Anrufen / Nachrichten	79.-	Gebühr für Auskunftserteilung über Verbindungsdetails und Identität des Verursachers missbräuchlicher Anrufe / Nachrichten nach Art. 82 Fernmeldedienst-verordnung.
Änderung der Mobiltelefonnummer	89.-	Bearbeitungsgebühr für den zweiten Wechsel der Mobilnummer – der erste Wechsel ist kostenlos.
Gebühr für Bearbeitung Datenschutzanfragen	nach Aufwand	Die Gebühr für die Bearbeitung von Datenschutzfragen nach Art. 2 Datenschutz-verordnung (wird nach Aufwand verrechnet – maximal jedoch CHF 299.-).
Neukunden Identifikation online webIdent	0.-	Identifikation über webIdent online CHF 0.-
Halterwechsel Hotline/MTEL Shop/My MTEL Konto	39.-	Bearbeitungsgebühr für einen Halterwechsel – der Übertrag eines Internetanschlusses bzw. einer Mobilnummer an eine andere Person. Diese Gebühr wird verrechnet, wenn beispielsweise ein Postpaid Dienstleistung auf eine andere Person übertragen wird.

Mt. = Monat

Postpaid Mobile Dienstleistungen

	Betrag CHF	Erläuterung
Gebühr bei Kündigung ohne Einhaltung der Kündigungsfrist	119.-	Die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist ist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühr bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. der Gebühr von CHF 119.- möglich. Vorbehalten bleiben die Bestimmungen über die Kostenfolgen bei Kündigung eines Vertrages vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gemäss Ziff. 18 AGB.
Gebühr bei vorzeitiger Kündigung	variabel	<ul style="list-style-type: none"> Bei einer Kündigung des Mobilabos vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit werden die Grundgebühren für die Restlaufzeit in Rechnung gestellt. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. der Gebühr von CHF 119.- möglich.
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	39.-	Gebühr für Postpaid mobile SIM bei Neuaktivierung, SIM-Tausch oder bei Ersatz (Verlust und Defekt) sowie die Kontoaktivierung.

Prepaid Mobile Dienstleistungen

	Betrag CHF	Erläuterung
Gebühr für SIM-Wechsel Prepaid	0.-	Für den SIM-Wechsel bei Prepaid wird keine Gebühr erhoben. Es ist aber Bedingung, dass CHF 20.00 Guthaben aufgeladen wird, welches vollumfänglich zur Nutzung zur Verfügung steht.
Kontoguthaben	39.-	Die Auszahlung von Kontoguthaben während aktiver Prepaid Dienstenutzung und nach Kündigung des Anschlusses ist grundsätzlich ausgeschlossen. Ausgenommen bleibt eine Auszahlung bei Deaktivierung des Anschlusses. Die Bearbeitungsgebühr beträgt pro Rufnummer dann CHF 39.-

Postpaid Internet & TV Dienstleistungen

	Betrag CHF	Erläuterung
Aktivierungsgebühr Internet	89.-	Aktivierungsgebühr für die Erstaufschaltung eines neuen Internetanschlusses.
Aktivierungsgebühr TV	30.-	Aktivierungsgebühr für die Erstaufschaltung der OTT-TV-Dienstleistung
Gebühr bei Kündigung ohne Einhaltung der Kündigungsfrist	119.-	Die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist ist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühr bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. der Gebühr von CHF 119.- möglich. Vorbehalten bleiben die Bestimmungen über die Kostenfolgen bei Kündigung eines Vertrages vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gemäss Ziff. 18 AGB.
Gebühr bei vorzeitiger Kündigung	Variabel	<ul style="list-style-type: none"> Bei einer Kündigung des Internetanschlusses oder der TV-Dienstleistung vor Ablauf der 12/24-monatigen Mindestvertragslaufzeit werden die Grundgebühren für die Restlaufzeit in Rechnung gestellt. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. der Gebühr von CHF 119.- möglich.
Gebühr für nicht retournierte Hardware (WLAN Router)	149.-	Gebühr für ausgeliehene Hardware (Modem, Router), die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde.
Gebühr für nicht retournierte Hardware (TV Box)	99.-	Gebühr für ausgeliehene Hardware (TV-Box), die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde.
Gebühr für nicht retournierte Hardware (Hotspot Internetbox 4G/5G)	299.-	Gebühr für ausgeliehene Hardware (Hotspot Internetbox 4G/5G), die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde.