

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO TARIFFA PREPAGATA DI TELEFONIA MOBILE



FLOW SWISS S

Panoramica delle tariffe

5G		1. NAZIONALE	2. ROAMING con MTEL			3. INTERNAZIONALE		
PREPAGATA FLOW SWISS S	all'interno di Svizzera	Zona 1a (ZONA MTEL) all'interno di SRB, BIH, MNE, MKD	Zona 2 (ZONA EUROPA) all'interno di EU, UK, NOR,	Zona 2a (FRENDLY) all'interno di TRK, ALB, ISR, EGY, IND, USA, CAN, MEX, CHN, UAE	dalla Svizzera all'estero			
DATI	ILLIMITATI	<u>Opzioni aggiuntive disponibili</u>	<u>Opzioni aggiuntive disponibili</u>	<u>Opzioni aggiuntive disponibili</u>				
MIN SMS	 In entrata Attivazione tariffa: *100*1005# e chiama-ta In uscita	gratis	solo SMS gratis	solo SMS gratis	gratis	gratis	gratis	
		ILLIMITATI	<u>Opzioni aggiuntive disponibili</u>	<u>Opzioni aggiuntive disponibili</u>	<u>Opzioni aggiuntive disponibili</u>	<u>Opzioni aggiuntive disponibili</u>	<u>Opzioni aggiuntive disponibili</u>	<u>Opzioni aggiuntive disponibili</u>

In entrata
 In uscita

Attivazione tariffa: *100*1005# e chiama-ta

Dettagli generali sulle tariffe

Canone regolare	20.00 CHF IVA incl.
Offerte / Promozioni / Sconti / Bonus / Cashback	Si applicano le offerte, le promozioni, gli sconti, i bonus e i cashback validi al momento dell'acquisto del pacchetto tariffario.
Requisiti	Scheda SIM prepagata MTEL con credito sufficiente, pari almeno al canone fisso, per attivare la tariffa.
Durata del pacchetto tariffario	La durata è di 14 giorni dall'attivazione. Esempio: attivazione il 12/04 alle ore 08:20 → fine il 26/04 alle ore 08:20. Alla scadenza, il pacchetto si rinnova automaticamente per altri 14 giorni, a condizione che sia disponibile credito prepagato sufficiente. Se è già presente un pacchetto attivo, un pacchetto appena acquistato verrà attivato solo dopo la scadenza del pacchetto attuale.
Estensione / Rinnovo	Una volta esaurito il volume di dati ad alta velocità, è possibile acquistare un nuovo pacchetto. L'attivazione avverrà al termine o all'esaurimento del pacchetto attuale. Se il credito è sufficiente, il pacchetto tariffario si rinnova automaticamente.
Attivazione	Il pacchetto tariffario sarà attivato immediatamente dopo l'ordine o l'attivazione, a condizione che sulla Sua SIM prepagata sia disponibile credito sufficiente. Se è già presente un pacchetto valido, l'attivazione del pacchetto appena acquistato avverrà automaticamente alla scadenza della tariffa attuale.
Unità/credito inclusivo	Le unità incluse sono valide fino alla scadenza del pacchetto tariffario. Le unità non utilizzate scadranno alla fine del periodo di validità e non saranno trasferite.
Unità per chiamate e SMS	1 unità = 1 minuto o 1 SMS
Informativa sul fair use Informativa sull'utilizzo	La tariffa è destinata all'uso personale in Svizzera. Non è consentito un utilizzo prevalente all'estero o un utilizzo commerciale (ad es. in gateway/hotspot). In caso di indicazioni di un uso improprio, MTEL può adottare misure adeguate in conformità con le disposizioni speciali.
Controllo dell'utilizzo	Ai fini del controllo dei costi, l'utilizzo e il consumo di dati vengono comunicati tramite SMS come segue: <ul style="list-style-type: none"> ➤ SMS all'acquisto del pacchetto ➤ SMS all'attivazione ➤ SMS il giorno in cui il pacchetto scade a mezzanotte ➤ SMS al rinnovo del pacchetto
Componenti contrattuali Gerarchia in caso di contraddizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le disposizioni relative all'ordine/all'offerta/alla conferma d'ordine 2. Disposizioni speciali per i servizi di telefonia mobile 3. Termini e condizioni generali 4. Le descrizioni dei servizi e le condizioni di offerta attuali

	Le componenti contrattuali da 2 a 4 sono disponibili in qualsiasi momento all'indirizzo mtel.ch/it/legale .
--	--

1. (Nazionale) Internet mobile, chiamate e SMS in Svizzera

Volume dati incluso	Illimitati, di cui 50 GB ad alta velocità Uso corretto: una volta esauriti i 50 GB, la navigazione proseguirà a una velocità ridotta di 256 Kbit/s fino al termine della durata del pacchetto tariffario.
Velocità massima (alta velocità)	Quando i servizi LTE/4G+ e 5G/5G+ sono disponibili, è possibile usufruire di velocità fino a 1,7 Gbit/s . I valori effettivi delle velocità massime raggiunte dipendono dal numero di utenti connessi contemporaneamente e dalle prestazioni del dispositivo utilizzato e <u>non possono essere garantiti</u> . Le velocità di trasmissione indicate rappresentano i valori migliori ottenibili in condizioni ottimali. La velocità effettiva di Internet può essere influenzata da diversi fattori, qualora topografia, la copertura di rete, la distanza dall'antenna di trasmissione, la potenza del segnale all'interno o all'esterno degli edifici e altre circostanze. Pertanto, potrebbe risultare inferiore alla velocità massima indicata.
Chiamate e SMS inclusi	Minuti / SMS illimitati in <u>entra</u> e in <u>uscita</u> in tutte le reti svizzere. Sono esclusi chiamate/SMS verso numeri speciali, brevi, business/di servizio (084x/0878) e a valore aggiunto (090x).
Chiamate e SMS verso numeri speciali, numeri brevi, numeri a valore aggiunto, numeri premium e loro blocco	<ul style="list-style-type: none"> a) Listino prezzi valido per numeri speciali e brevi www.mtel.ch b) Il costo di una chiamata o di un SMS verso un numero a valore aggiunto (084x, 0878, 090x), un numero breve o un numero speciale come 18xy (ad eccezione dei numeri di emergenza) è stabilito dal fornitore del servizio del numero. c) Chiamate ai numeri 084x e 0878: 0,07 CHF/min, fatturazione al minuto e arrotondamento a 10 centesimi. Queste tariffe non sono incluse nei servizi compresi nel prezzo e vengono addebitate separatamente. d) Tutti i numeri premium sono disponibili all'indirizzo www.mtel.ch. e) I numeri speciali, i numeri brevi, i numeri a valore aggiunto e i numeri premium a pagamento sono bloccati a Suo vantaggio; il blocco può essere revocato in qualsiasi momento gratuitamente nell'area Selfcare all'indirizzo www.mtel.ch o tramite il servizio clienti.
Informazioni su numeri speciali, numeri brevi, numeri a valore aggiunto e numeri premium	I titolari di numeri aziendali (08xx e 090x) e numeri brevi possono essere richiesti su Internet all'indirizzo https://www.uvek.egov.swiss/de/einzelnummern/einzelnummer-suchen-formular o per iscritto, indicando il numero di telefono completo, presso BAKOM, TP-NA, Zukunftstrasse 44, Postfach 256, CH-2501 Biel.
Numeri verdi	Le chiamate ai numeri 0800 sono gratuite per tutta la durata del pacchetto tariffario.
Trasferimento di chiamata	<ul style="list-style-type: none"> a) Trasferimento di chiamata alla casella vocale MTEL in Svizzera: gratuito b) I trasferimenti di chiamata verso altri numeri svizzeri vengono trattati come chiamate nazionali in uscita secondo la tariffa inclusa/standard (in caso di piano illimitato: senza costi aggiuntivi).
Conservazione dei messaggi vocali	8 giorni
Scatti di fatturazione chiamate	Ogni minuto. Ogni minuto frazionato viene addebitato come un minuto intero.
Scatto di fatturazione dati	Con precisione al kilobyte
Costo di installazione della connessione	Nessuno

2. (Internazionale) Chiamate e SMS in uscita dalla Svizzera verso altri Paesi	
Chiamate e SMS inclusi con pool condiviso	Nessuna unità inclusa
Elenco dei Paesi e dei provider in ordine di «zona internazionale» per le chiamate e gli SMS in uscita dalla Svizzera verso altri Paesi	
Zona 1a internazionale *(TSG) Gruppo Telekom Serbia	La Zona 1a si applica esclusivamente alle chiamate verso le seguenti reti di operatori TSG: mts (Serbia), m:tel (Montenegro/Bosnia-Erzegovina), MTEL (Austria/Germania/Macedonia del Nord). Le chiamate verso altre reti dello stesso Paese non rientrano nella Zona 1a .
Zona 1b internazionale **(ZONA MTEL)	La Zona 1b comprende tutti gli operatori al di fuori del Gruppo Telekom Serbia (TSG) nei seguenti Paesi: Serbia, Montenegro, Bosnia-Erzegovina, Macedonia del Nord
Zona 1c internazionale (ZONA FRIENDLY)	Balcani occidentali: Albania, Kosovo Medio Oriente: Egitto, Israele, Emirati Arabi Uniti (EAU) Nord America: Messico, Canada, Stati Uniti d'America (USA) Asia: Cina, India, Turchia
Zona 2 internazionale (EUROPA)	UE: Belgio, Bulgaria, Danimarca*, Germania, Estonia, Finlandia, Francia* (inclusa Corsica), Grecia, Irlanda, Italia, Croazia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi*, Austria, Polonia, Portogallo (comprese Madera e Azzorre), Romania, Svezia, Slovacchia, Slovenia, Spagna (comprese le Isole Canarie e Baleari), Repubblica Ceca, Ungheria, Cipro Regno Unito*: Inghilterra, Irlanda del Nord, Scozia, Galles (escluse le Isole del Canale: Jersey, Guernsey, Isola di Man) Ulteriori: Norvegia
Zona 3 internazionale	Algeria, Andorra, Armenia, Argentina, Australia, Azerbaigian, Bielorussia, Isole Faroe, Georgia, Moldavia, Monaco, Marocco, Palestina, Nuova Zelanda, Ucraina, Uzbekistan, Giappone, Libia, Federazione Russa, Kazakistan, Singapore, Tunisia
Zona 4 internazionale	Brasile, Cile, Malesia, Filippine, Sudafrica, Taiwan, Corea del Sud, Venezuela, Caraibi: Antigua e Barbuda, Bahamas, Barbados, Dominica, Repubblica Dominicana, Grenada, Haiti, Giamaica, Cuba, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Suriname
Zona 5 internazionale	Afghanistan, Angola, Anguilla, Aruba, Bahrein, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Botswana, Isole Vergini Britanniche, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Isole Cook, Costa Rica, Curaçao, Repubblica Democratica del Congo, Djibouti, Ecuador, El Salvador, Costa d'Avorio, Eritrea, Eswatini, Fidi, Stati Federati di Micronesia, Guyana Francese, Polinesia Francese, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlandia, Guadalupa, Guam, Guatema, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Indonesia, Iraq, Iran, Isola di Man, Giordania, Camerun, Cambogia, Capo Verde, Kenya, Kiribati, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Isole Marshall, Martinica, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Mozambico, Nambia, Nauru, Nepal, Nuova Caledonia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Corea del Nord, Oman, Timor Est, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Porto Rico, Riunione, Repubblica del Congo, Ruanda, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Isole Salomone, Samoa, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Zimbabwe, Sint Eustatius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Sud Sudan, Siria, Tagikistan, Tanzania, Thailandia, Togo, Tonga, Trinidad e Tobago, Ciad, Turkmenistan, Isole Turks e Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Repubblica Centroafricana, Guinea Equatoriale, Etiopia
Nota importante	a) *I territori d'oltremare non sono inclusi b) Se un Paese non è elencato nelle Zone internazionali da 1 a 5 , è considerato Zona 5 internazionale
Informazioni generali sulle chiamate e gli SMS internazionali in uscita dalla Svizzera verso altri Paesi	
Tariffe standard per chiamate e SMS internazionali	a) Qualora non siano (più) disponibili unità incluse, si applicano le tariffe standard per le chiamate internazionali. I prezzi delle tariffe standard dipendono dal Paese di destinazione e sono consultabili in qualsiasi momento all'indirizzo www.mtel.ch b) SMS internazionali: 0.09 CHF/SMS in tutto il mondo
Tariffe standard per SMS internazionali	Se il pacchetto tariffario corrispondente non contiene unità incluse o se le unità incluse sono state esaurite, gli SMS verso l'estero saranno addebitati alla tariffa standard di 0.09 CHF/SMS in tutti i Paesi del mondo.
Numeri verdi	I numeri verdi esteri possono essere a pagamento anche se sono indicati come gratuiti; tali chiamate saranno addebitate alle tariffe standard per le chiamate internazionali.

Numeri speciali e brevi	Le chiamate e gli SMS verso numeri speciali, premium, brevi e a valore aggiunto all'estero sono bloccati e non sono possibili.
Chiamate agli utenti con una connessione satellitare	Le chiamate dalla Svizzera verso gli utenti con un numero satellitare (ad esempio con prefisso 0087, 0088) sono soggette a tariffe al minuto più elevate, fino a circa 15.00 CHF, a seconda della rete satellitare. Le chiamate dalla Svizzera verso gli utenti con un numero di cellulare che si trovano, ad esempio, su navi da crociera e che sono collegati via satellite, vengono addebitate alla normale tariffa nazionale svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa di roaming satellitare, vedere mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi/roaming-dati-mondo
Trasferimento di chiamata verso l'estero	I trasferimenti di chiamata verso numeri esteri sono bloccati.
Scatti di fatturazione chiamate internazionali	Ogni minuto. Ogni minuto frazionato viene addebitato come un minuto intero.
Costo di installazione della connessione	Nessuno

3. (ROAMING) Chiamate, SMS e utilizzo di Internet all'estero

Zona 1a di roaming (ZONA MTEL) reperibile all'indirizzo mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi/roaming-dati-mondo

Volume dati incluso	Nessuna unità inclusa
Chiamate e SMS inclusi con pool condiviso	a) Non sono incluse unità per minuti / SMS in uscita verso numeri di cellulare e di rete fissa durante il soggiorno <u>nel relativo Paese</u> nella Zona 1a né per chiamate verso la Svizzera b) SMS in entrata illimitati durante il soggiorno <u>nel relativo Paese</u> nella Zona 1a
Elenco dei Paesi della Zona 1a di roaming (ZONA MTEL)	Balcani occidentali: Serbia, Montenegro, Bosnia-Erzegovina, Macedonia del Nord
Zona 2 di roaming (ZONA EUROPA) reperibile all'indirizzo mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi/roaming-dati-mondo	
Volume dati incluso	Nessuna unità inclusa
Chiamate e SMS inclusi con pool condiviso	c) Non sono incluse unità per minuti / SMS in uscita verso numeri di cellulare e di rete fissa durante il soggiorno <u>nel relativo Paese</u> nella Zona 2 né per chiamate verso la Svizzera d) SMS in entrata illimitati durante il soggiorno <u>nel relativo Paese</u> nella Zona 2
Elenco dei Paesi della Zona 2 di roaming	UE: Belgio, Bulgaria, Danimarca*, Germania, Estonia, Finlandia, Francia* (inclusa Corsica), Grecia, Irlanda, Italia, Croazia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi*, Austria, Polonia, Portogallo (comprese Madera e Azzorre), Romania, Svezia, Slovacchia, Slovenia, Spagna (comprese le Isole Canarie e Baleari), Repubblica Ceca, Ungheria, Cipro Regno Unito*: Inghilterra, Irlanda del Nord, Scozia, Galles (escluse le Isole del Canale: Jersey, Guernsey, Isola di Man) Resto: Norvegia

Zona 2a di roaming (ROAM FRIENDLY) reperibile all'indirizzo mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi/roaming-dati-mondo

Volume dati incluso	Nessuna unità inclusa
Chiamate e SMS inclusi con pool condiviso	e) Non sono incluse unità per minuti / SMS in uscita verso numeri di cellulare e di rete fissa durante il soggiorno <u>nel relativo Paese</u> della Zona 2a né per chiamate verso la Svizzera f) SMS in entrata illimitati durante il soggiorno <u>nel relativo Paese</u> della Zona 2a
Elenco dei Paesi della Zona 2a di roaming	Egitto, Albania, Cina, India, Israele, Canada, Messico, Turchia, Emirati Arabi Uniti (EAU), Stati Uniti d'America (USA)
Zona 2b di roaming (ROAM SPONSORED) reperibile all'indirizzo mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi/roaming-dati-mondo	

Volume dati incluso	Nessuna unità inclusa
Chiamate e SMS inclusi con pool condiviso	g) Non sono incluse unità per minuti / SMS in uscita verso numeri di cellulare e di rete fissa durante il soggiorno <u>nel relativo Paese</u> della Zona 2b né per chiamate verso la Svizzera h) SMS in entrata illimitati durante il soggiorno <u>nel relativo Paese</u> della Zona 2b
Elenco dei Paesi della Zona 2b di roaming	Afghanistan, Bangladesh, Repubblica Dominicana, Isole Faroe, Figi, Guyana francese, Georgia, Ghana, Gibilterra, Guadalupa, Guatemala, Honduras, Islanya, Iraq, Giordania, Cambogia
Zona 3 di roaming reperibile all'indirizzo mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi/roaming-dati-mondo	

Volume dati incluso	Nessuna unità inclusa
Chiamate e SMS inclusi con pool condiviso	Nessuna unità inclusa
Elenco dei Paesi della Zona 3 di roaming	Algeria, Andorra, Angola, Antigua e Barbuda, Guinea Equatoriale, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Etiopia, Australia, Bahrein, Barbados, Bielorussia, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cile, Costa Rica, Curaçao, Repubblica Democratica del Congo, Dominica, Gibuti, Ecuador, El Salvador, Costa d'Avorio, Eritrea, Eswatini (Swaziland), Figi, Polinesia Francese, Gabon, Gambia, Grenada, Groenlandia, Guinea-Bissau, Guyana, Indonesia, Iran, Giappone, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Colombia, Comore, Congo (Repubblica), Cuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Libia, Liechtenstein, Madagascar, Malawi, Malesia, Maldive, Mali, Marocco, Mauritania, Mauritius, Moldavia, Monaco, Mongolia, Mozambico, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Territori palestinesi, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Filippine, Porto Rico, Ruanda, Federazione Russa, Zambia, Samoa, San Marino, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Sri Lanka, Sudafrica, Corea del Sud, Sud Sudan, Suriname, Siria, Tagikistan, Taiwan, Tanzania, Thailandia, Togo, Tonga, Trinidad e Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Città del Vaticano, Venezuela, Vietnam, Sahara occidentale, Yemen, Zambia, Zimbabwe
Zona 4 di roaming reperibile all'indirizzo mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi/roaming-dati-mondo	

Volume dati incluso	Nessuna unità inclusa
Chiamate e SMS inclusi con pool condiviso	Nessuna unità inclusa

Elenco dei Paesi della Zona 4 di roaming	reperibile all'indirizzo mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi/roaming-dati-mondo
Zona 5 di roaming (resto del mondo) reperibile all'indirizzo mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi/roaming-dati-mondo	
Volume dati incluso	Nessuna unità inclusa
Chiamate e SMS inclusi con pool condiviso	Nessuna unità inclusa
Elenco dei Paesi della Zona 5 di roaming	Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Argentina, Bahamas, Barbados, Bolivia, Brasile, Isole Vergini Britanniche, Isole Cayman, Dominica, Grenada, Guyana, Indonesia, Giamaica, Qatar, Colombia, Cuba, Maldive, Montserrat, Nuova Zelanda, Perù, Arabia Saudita, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Tanzania, Isole Turks e Caicos, Vietnam, XST -> Satellite
Informazioni generali sul roaming	
Ricezione e Internet in roaming Velocità massima	La ricezione e la velocità massima possibile dipendono dalla rete mobile estera del partner di roaming. Elenco dei partner di roaming reperibile su mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi/roaming-dati-mondo
Roaming Numeri speciali e brevi	Le chiamate e gli SMS verso numeri speciali, premium, brevi e a valore aggiunto all'estero sono bloccati e non sono possibili. Qualora si contatti uno di questi numeri, il costo sarà determinato dal fornitore del servizio premium del numero chiamato.
Roaming Numeri verdi	Le chiamate effettuate nel Paese in cui ci si trova verso i "numeri verdi" vengono addebitate a una tariffa più alta come i numeri speciali e non fanno parte di alcun credito di chiamata inclusivo.
Tariffa standard di roaming Chiamate ed SMS	<u>Le chiamate e gli SMS in roaming sono attivati di default all'estero.</u> Se il pacchetto tariffario corrispondente non include unità per chiamate e SMS, o se queste sono esaurite e non è stata attivata un'opzione aggiuntiva, le chiamate e gli SMS saranno addebitati alla tariffa standard di roaming. I prezzi dipendono dal Paese di soggiorno. Prezzi secondo le tariffe standard di roaming mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi/roaming-dati-mondo
Chiamate in roaming da una zona a un'altra	Le chiamate in uscita tra una zona e un'altra non sono incluse nei MIN / SMS in roaming. Le chiamate saranno addebitate in base alla tariffa standard di roaming.
Tariffa standard di roaming Internet	<u>I dati in roaming sono disattivati di default all'estero.</u> Se il pacchetto tariffario corrispondente non include unità dati o se le unità incluse sono state esaurite e non è stata attivata un'opzione aggiuntiva, il ROAMING dei dati verrà disattivato alla tariffa standard.
Tariffe standard di roaming Note	Per ridurre i costi, il team MTEL consiglia di attivare i pacchetti dati in roaming. I prezzi in funzione dell'utilizzo dipendono dal Paese in cui ci si trova.
Roaming via satellite	Il roaming tramite connessioni satellitari, ad esempio su aerei e navi da crociera, è attivato di default e viene addebitato a tariffe più elevate.
Casella vocale in roaming	a) Le chiamate dall'estero alla casella vocale per l'ascolto dei messaggi vocali, se nel corrispondente pacchetto tariffario non sono incluse unità gratuite o queste sono esaurite, e a meno che non sia stata attivata un'opzione aggiuntiva, vengono fatturate in base alla tariffa standard di roaming. b) <u>Disattivare casella vocale: #145# oppure Attivare casella vocale: *145#</u>
Trasferimento di chiamata in roaming	In caso di trasferimento di chiamata dall'estero (ad esempio verso il collegamento di rete fissa in Svizzera), se il pacchetto tariffario corrispondente non include unità incluse, queste sono esaurite e non è stata attivata un'opzione aggiuntiva, la chiamata trasferita sia in entrata che in uscita viene addebitata alla tariffa standard di roaming.
Costo di installazione della connessione	Nessuno
Scatti di fatturazione chiamate in roaming	con precisione al secondo (minimo 30 secondi per chiamata)
Scatti di fatturazione dati in roaming	preciso al kilobyte (arrotondamento a 10 ct per sessione)
Controllo dei costi in roaming	a) Ogni volta che ci si reca all'estero, si viene automaticamente informati via SMS circa la tariffa di roaming applicabile. La ricezione di SMS informativi sul roaming può essere attivata/disattivata nell'area Selfcare. Importante: a seconda del Paese e in determinate circostanze in cui si effettuano chiamate, si inviano SMS o si utilizza il traffico dati, potrebbe verificarsi un ritardo tra il volume di roaming generato e il blocco del traffico a pagamento.
Varie	
Costi di servizio e spese amministrative	Per i costi di servizio dettagliati, vedere il listino prezzi mtel.ch/it/legale
Fattura	a) <u>Dettaglio delle connessioni</u> ➤ per e-mail: gratis

	<p>➤ per posta: 4.90 CHF per ogni dettaglio delle connessioni (solo su richiesta)</p>
Opzioni aggiuntive disponibili Supplementi tariffari	Tutte le opzioni aggiuntive e i supplementi tariffari sono disponibili in qualsiasi momento all'indirizzo mtel.ch/it/p/pacchetti-aggiuntivi-abbonamenti-mobili o tramite il menu USSD Selfcare della scheda SIM *100*#, nonché MyMTEL Selfcare . Le opzioni aggiuntive possono essere attivate o disattivate in qualsiasi momento.
MyMTEL Selfcare	<p>a) MyMTEL Selfcare è accessibile in tutto il mondo all'indirizzo: my.mtel.ch/login</p> <p>b) MyMTEL Selfcare offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Panoramica delle tariffe, nonché panoramica del credito residuo e delle unità incluse consumate; ➤ Panoramica della fattura; ➤ Attivare o disattivare la segreteria telefonica all'estero; ➤ Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard; ➤ Attivazione e disattivazione della ricezione degli SMS informativi sul roaming; ➤ Adeguamento del limite di spesa per il conto complessivo e separatamente per l'utilizzo in roaming; ➤ Panoramica delle opzioni aggiuntive attive e dei supplementi tariffari, nonché delle relative modalità di acquisto; ➤ Tariffe standard per le chiamate nazionali, internazionali e in roaming;
Servizio clienti per telefono o via e-mail	<p>disponibile dal lunedì alla domenica dalle 7:30 alle 22:00</p> <p>Ci contatti al numero +41 78 474 74 74 o all'indirizzo e-mail cs@mtel.ch</p> <p>a) Chiamata gratuita dal Suo numero di cellulare MTEL in Svizzera durante il periodo di validità della tariffa.</p> <p>b) Se si effettuano chiamate dal proprio numero di cellulare MTEL mentre si è in ROAMING all'estero e il pacchetto tariffario non include unità per chiamate e SMS, o se queste sono esaurite e non è stata attivata un'opzione aggiuntiva, le chiamate e gli SMS saranno addebitati alla tariffa standard di roaming.</p> <p>c) Le chiamate da altre reti in Svizzera potrebbero comportare costi aggiuntivi; numero standard</p> <p>d) Le chiamate da altre reti all'estero potrebbero comportare costi aggiuntivi; numero standard</p>
Adeguamento dei prezzi	MTEL ha il diritto di adeguare il prezzo di ogni servizio una volta all'anno in base all'indice di inflazione. Il calcolo del rincaro si basa sull'indice nazionale dei prezzi al consumo dell'Ufficio federale di statistica (IPC base dicembre 2020 = 100 punti). L'indice iniziale è il valore IPC al 1° gennaio 2024. Qualora MTEL non proceda ad alcun adeguamento dei prezzi per un servizio in un anno civile, tale diritto non decade negli anni successivi. In caso di adeguamento dei prezzi a seguito di un rincaro del costo della vita, il cliente non ha il diritto di recedere anticipatamente dal servizio.
Cessazione per mancato utilizzo	Se una connessione prepagata rimane inattiva per 18 mesi senza alcun utilizzo a pagamento, MTEL ha la facoltà di disattivarla; se non viene riattivata entro ulteriori 6 mesi, la connessione prepagata può essere chiusa e il numero di telefono riassegnato.
Saldo del conto	<p>Regolamenti relativi al credito prepagato e allo stato della carta prepagata</p> <p>Il credito prepagato non può essere né rimborsato né trasferito ad altri prodotti. Un'eccezione è prevista in caso di disattivazione della linea: in questo caso è possibile richiedere il rimborso del credito residuo, ma verrà detratta una commissione di elaborazione di 39.– CHF per ogni numero. Si prega di notare che il credito iniziale, gli importi derivanti da promozioni di ricarica e gli importi bonus non possono essere rimborsati.</p> <p>Stato della carta prepagata</p> <p><u>Attiva:</u> la carta prepagata rimane attiva se negli ultimi 548 giorni (18 mesi) è stato effettuato un utilizzo a pagamento. Ciò include la navigazione su Internet da dispositivo mobile, l'effettuazione di una chiamata, l'invio di un SMS o la ricarica del credito.</p> <p><u>Disattivazione:</u> se non si verificano utilizzi a pagamento per un periodo superiore a 548 giorni (18 mesi), MTEL ha il diritto di disdire il contratto prepagato.</p>
Passaggio di un numero prepagato a un altro operatore (portabilità del numero)	Un numero prepagato può essere trasferito in qualsiasi momento a un altro operatore. Il credito residuo può essere utilizzato fino al trasferimento e successivamente scade. Per trasferire il Suo numero, invii un SMS con scritto "Sì" al numero 499.
Divieto di cessione della SIM	Se la SIM prepagata viene ceduta, su richiesta delle autorità competenti verranno comunque comunicati il nome e l'indirizzo dell'acquirente iniziale. Se vengono commessi atti criminali utilizzando la SIM prepagata ceduta, il primo acquirente può, in determinate circostanze, essere perseguito penalmente per favoreggiamento, complicità o agevolazione.
Altro	Le controversie civili tra il cliente e il fornitore di servizi di telecomunicazione (servizi a tariffa maggiorata ecc.) saranno mediate dall'organo di conciliazione Ombudscom. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.ombudscom.ch